

## PREGUNTAS FRECUENTES

### ¿Qué es RYDE y quién puede usarlo?

- RYDE es un servicio de transporte de acera a acera para adultos mayores de 65 años que residen en Campbell, Cupertino, Saratoga, Los Gatos, Monte Sereno, Morgan Hill y partes de San Jose.
- Los adultos deben ser **ambulatorios** (usando un bastón o un andador, o ser capaces de caminar por sí mismos).
- RYDE **no puede admitir sillas de ruedas o scooters motorizados** en este momento.
- Solo se permite 1 acompañante por pasajero. (Póngase en contacto con su coordinador de RYDE para llenar un formulario aparte).
- RYDE puede ser utilizado para visitas con amigos, compras y citas.

### ¿A dónde puedo ir?

- A cualquier lugar dentro de los límites de **Campbell, Cupertino, Saratoga, Los Gatos, Monte Sereno y los siguientes códigos postales de San Jose: 95120, 95124, 95129 y 95130**
- Dentro de los límites de **Morgan Hill** (Solo para los residentes de Morgan Hill. Llame a su coordinador para obtener más información y posibles destinos)
- Hasta **8 millas** de su casa para desplazamientos **no médicos**
- Hasta **16 millas** de su casa para desplazamientos **médicos**
- **Sunnyvale CalTrain Station**, ubicado en 121 W Evelyn Avenue, Sunnyvale, CA
- **VA Hospital**, ubicado en 3801 Miranda Avenue, Palo Alto, CA

### ¿Quiénes son los conductores?

- Los conductores de RYDE son una asociación de voluntarios de la comunidad y personal remunerado
- Los conductores pasan por una exhaustiva investigación de antecedentes del FBI y el Departamento de Justicia
- Los conductores pasan por una formación especializada y una educación continua

### ¿A quién/Cómo pago?

- Los RYDE deben ser pagados por adelantado antes de su traslado con el coordinador del área.
- Puede pagar por adelantado sus RYDE con un cheque (enviado al coordinador de su área) o con una tarjeta de crédito (por teléfono).
  - Nunca se guarda la información de la tarjeta de crédito.
- No debe pasar dinero entre usted y el conductor (sin propinas)

### ¿Cuánto cuesta RYDE?

- Las **tarifas** de RYDE **son fijas** y se basan en el número de millas que se recorren hasta un destino.
- Las tarifas se basan únicamente en los ingresos y no en los activos netos.
  - Por ejemplo: Por un traslado de 3 millas, de ida, un pasajero podría pagar \$0.90.
- Cada pasajero debe hacer un depósito antes de su primer traslado programado.

Personas en familia	Demasiado bajo (EL)	Muy bajo (VL)	Bajo (L)
1	\$34,800	\$58,000	\$82,450
2	\$39,800	\$66,300	\$94,200
Más de 3	\$44,750	\$74,600	\$106,000

Según el tipo de ingresos de la tabla de la izquierda, los precios son los siguientes:

Millas	EL	VL	L	Precio base
Hasta 4	\$0.90	\$2.25	\$4.50	\$9.00
4.01 a 8	\$1.30	\$3.25	\$6.50	\$13.00
8.01 a 16	\$1.80	\$4.50	\$9.00	\$18.00
<b>Depósito</b>	<b>\$10.00</b>	<b>\$15.00</b>	<b>\$20.00</b>	<b>\$30.00</b>

### ¿Cuál es el horario de atención?

- **Horario de traslado:** 8:00 a.m. a 4:00 p.m.
- **Horario de atención de teléfono:** 8:00 a.m. a 4:30 p.m.
- Excluyendo los siguientes días festivos en 2020:

Fecha	Feriado	Fecha	Feriado	Fecha	Feriado
1 de enero	Año nuevo	3 de julio	Día de la Independencia (Feriado)	27 de noviembre	Día después de Acción de Gracias
20 de enero	Día de Martin Luther King Jr.	7 de septiembre	Día del Trabajo	24 de diciembre	Noche buena
17 de febrero	Día del presidente	12 de octubre	Día de Colón	25 de diciembre	Navidad
30 de marzo	Cesar Chavez (Feriado)	11 de noviembre	Día del veterano	31 de diciembre	Año nuevo
25 de mayo	Día de Conmemoración de los Caídos	26 de noviembre	Día de Acción de Gracias		

### ¿Cómo programo un traslado?

- **Los RYDE son de ida**, dos traslados son de ida y vuelta.
- Para solicitar un traslado, llame con **2 días hábiles de anticipación**. Los traslados pueden ser reservados hasta con un mes de anticipación.
- Para cancelar un traslado, llame con 2 días de anticipación.
  - Menos de 24 horas se considera una falta de presentación y se le cobrará al cliente la tarifa de su traslado o \$5.00, lo que sea menor.
  - Si un cliente cancela 3 o más veces dentro de 30 días, será responsable del costo del traslado reservado o \$10.00, lo que sea menor.
- Para programar o cancelar un traslado, llame al coordinador de su área:

**Sam Piencenaves**  
 Coordinador de RYDE – Campbell,  
 Cupertino, San Jose (códigos  
 postales: 95129 y 95130)  
 10104 Vista Drive, Cupertino, CA  
 95014  
 (669) 220-0831  
 RYDEinfo@wvcommunityservices.org  
 www.wvcommunityservices.org

**Joe Maddox**  
 Coordinador de RYDE -  
 Saratoga, Los Gatos, Monte  
 Sereno, San Jose (códigos  
 postales: 95120 y 95124)  
 PO Box 3033, Saratoga, CA  
 95070  
 (408) 892-9739  
 RYDE@sascc.org  
 www.sascc.org

**Denise Melroy**  
 Coordinador de RYDE –  
 Morgan Hill  
 171 W Edmunson Ave,  
 Morgan Hill, CA 95037  
 (408) 310-4250  
 RYDE@mhcrc.com  
 www.mhcrc.com

**Los RYDE NO son para transporte de emergencia.**

**En caso de emergencia, llame al 911.**