



## 常见问题

### 什么是RYDE，谁能使用它？

- RYDE是一种交通运输服务，为位于坎贝尔、库比蒂诺、萨拉托加、洛斯加托斯、蒙特塞诺、摩根山丘以及圣何塞部分地区的65岁以上成年人提供的服务
- 成年人**必须能步行**（使用手杖或助行器，或者能够独立步行）
- RYDE暂时**不接受轮椅或电动摩托车**
- 每位乘客仅允许一名旅伴（联系您的RYDE协调员，填写单独的表格）
- RYDE可用于拜访朋友、购物和应约

### 使用范围？

- 坎贝尔、库比蒂诺、萨拉托加、洛斯加托斯、蒙特塞诺和以下圣何塞邮政编码内的任何地方：95110、95112、95116、95118、95119、95120、95122、95123、95124、95129、95130、95139
- 仅适用于**摩根山丘**居民：邮政编码95037和95038内的任何地方（请致电您的地区协调员，获取更多信息和可能的目的地）
- 距离您家最远**8英里**的**非医疗**旅行
- 距离您家最远**16英里**的**医疗**旅行
- 往**Sunnyvale Caltrain Station**，位于加利福尼亚州桑尼维尔，伊夫林大街121号
- 往**VA Hospital**，位于加利福尼亚州帕洛阿尔托，米兰达大道3801号

### 司机信息？

- RYDE司机来自于社区志愿者和受薪人员
- 司机们都经过联邦调查局和司法部的彻底背景调查
- 司机都经过专业培训和持续教育

### 如何支付？

- 乘搭前，必须向地区协调员预付费
- 可通过支票（发送到当地地区协调员）或信用卡（通过电话）预先支付您的RYDE。
  - 信用卡信息从不被保存
- 乘客和司机之间不存有任何款额交易（不可给小费）

### RYDE的费用？

- RYDE的**费用是固定的**，并根据乘客的行程距离计算
- 将根据乘客年收入计算费用
  - 例如：在3英里的单程中，乘客只需支付90美分。
- 每位乘客必须在首次乘车之前预付押金

根据左表中您的年收入类型，定价如下：

家庭成员人数	极低 (EL)	很低	低 (L)
1人	\$35,400	\$59,000	\$95,250
2人	\$40,450	\$67,400	\$105,400
3人以上	\$45,500	\$75,850	\$118,600

英里	EL	VL	L	底价
4英里以内	\$0.90	\$2.25	\$4.50	\$9.00
5至8英里	\$1.30	\$3.25	\$6.50	\$13.00
9至16英里	\$1.80	\$4.50	\$9.00	\$18.00
押金	<b>\$10.00</b>	<b>\$15.00</b>	<b>\$20.00</b>	<b>\$30.00</b>



### 运营时间？

- 运行时间：8:00am-4:00pm.
- 致电时间：8:00am-4:30pm.
- 不包括2023年的下列假期：

日期	假日	日期	假日	日期	假日
1月2日	新年	6月19日	六月节	11月23日	感恩节
1月16日	马丁·路德·金 纪念日	7月3-4日	美国独立纪念日	11月24日	感恩节后的第一天
2月20日	总统纪念日	9月4日	劳动节	12月22-25日	圣诞前夕
3月31日	凯萨·查维斯纪念 日	10月9日	哥伦布发现美洲纪念日	12月29日	新年前夕
5月29日	阵亡将士纪念日	11月10日	退伍军人节		

### 如何安排乘搭？

- RYDE是单程的，往返属双程。
- 如需预定行程，请提前2个工作日致电。可以提前5周预订乘车。
- 若要取消行程，请提前2个工作日致电通知。
  - 24小时以内将被视为误车者，乘客将被收取乘车费或5美元，以最低收费为准。
  - 若乘客在30天内取消3次或以上，乘客将被收取预留费用或10美元，以最低收费为准。
- 若需安排或取消行程，请通知当地地区协调员：

#### Sam Piencenaves

RYDE协调员 – 坎贝尔、库比蒂诺、  
圣何塞（邮政编码：95129和95130）  
10104 Vista Drive, Cupertino, CA 95014  
(669) 220-0831  
RYDEinfo@wvcommunityservices.org

#### Joe Maddox

RYDE协调员 – 萨拉托加、洛斯加托斯、蒙特塞诺、圣  
何塞（邮政编码：95110, 95112, 95116, 95118, 95119,  
95120, 95122, 95123, 95124 和 95139）  
19655 Allendale Avenue, Saratoga, CA 95070  
(408) 892-9739  
RYDE@sascc.org

#### Anna Bielecki

RYDE协调员 - 摩根山丘RYDE计划  
171 W Edmunson Ave, Morgan Hill, CA 95037  
(408) 310-4250  
RYDE@mhcr.com  
www.mhcr.com

请访问我们的网站下载应用程序：[www.rydesc.org](http://www.rydesc.org)

RYDE是**非**紧急运输工具，如遇紧急情况，请拨打911。