



Часто задаваемые вопросы

Что такое программа RYDE и кто может ее использовать?

- RYDE — это услуга перевозки «от двери до двери» для лиц старше 65 лет, проживающих в Кэмпбелле, Купертино, Саратоге, Лос-Гатосе, Монте-Серено, Морган-Хилле и некоторых районах Сан-Хосе.
- Эти люди должны быть **ходячими** (использовать трость или ходунки или уметь передвигаться самостоятельно).
- RYDE в настоящее время **не имеет возможности** создать условия для **инвалидных колясок или моторизованных скутеров**.
- Разрешается только один сопровождающий для каждого пассажира (свяжитесь с вашим координатором программы RYDE, чтобы заполнить отдельную форму).
- RYDE можно использовать для визитов к друзьям, покупок и встреч.

Куда можно поехать?

- В любое место в пределах городов **Кэмпбелл, Купертино, Саратога, Лос-Гатос, Монте-Серено и районов Сан-Хосе со следующими почтовыми индексами:** 95110, 95112, 95116, 95118, 95119, 95120, 95122, 95123, 95124, 95129, 95130, 95139.
- Только для жителей **Морган-Хилл:** в любое место с почтовыми индексами 95037 и 95038 (пожалуйста, созвонитесь с региональным координатором, чтобы узнать подробнее и уточнить расстояния).
- До **8 миль** от вашего дома для поездок **немедицинского** назначения.
- До **16 миль** от вашего дома для поездок **медицинского** назначения.
- Станция **Sunnyvale Caltrain**, расположенная по адресу 121 W Evelyn Avenue, Sunnyvale, CA.
- Больница **VA Hospital**, расположенная по адресу 3801 Miranda Avenue, Palo Alto, CA.

Кто водители?

- Водители RYDE — это волонтеры сообщества и оплачиваемый персонал.
- Водители проходят тщательную проверку данных ФБР и Министерства юстиции.
- Водители проходят профильную подготовку и курсы повышения квалификации.

Кто и как должен оплачивать?

- Поездки RYDE необходимо оплачивать заранее у регионального координатора.
- Вы можете внести предоплату за свои поездки RYDE чеком (отправленным региональному координатору) или кредитной картой (по телефону).
 - Сведения кредитной карты никогда не сохраняются.
- Между вами и водителем не должны передаваться никакие деньги (без чаевых).

Сколько стоит RYDE?

- **Стоимость услуг RYDE фиксированная** и зависит от количества миль, которое вы проезжаете до места назначения.
- Тарифы устанавливаются только на основе годовых доходов, а не чистой стоимости.
 - Ниже приведены примеры. За поездку на 3 мили в одну сторону пассажир может заплатить 90 центов.
- Каждый пассажир должен внести залог перед своей первой запланированной поездкой.

Кол-во членов семьи	Крайне низкий (КН)	Очень низкий (ОН)	Низкий (Н)
1	35 400\$	59 000\$	95 250\$
2	40 450\$	67 400\$	105 400\$
Больше 3	45 500\$	75 850\$	118 600\$

В зависимости от вашего типа годового дохода в левой таблице цены выглядят следующим образом:

Мили	КН	ОН	Н	Базовая цена
До 4	0,90\$	2,25\$	4,50\$	9,00\$
5–8	1,30\$	3,25\$	6,50\$	13,00\$
9–16	1,80\$	4,50\$	9,00\$	18,00\$
Депозит	10,00\$	15,00\$	20,00\$	30,00\$



Каков режим работы?

- Режим работы транспортной службы: 8:00–16:00
- Режим работы телефонной службы: 8:00–16:30
- За исключением следующих нерабочих дней в 2023 году:

Дата	Нерабочий день	Дата	Нерабочий день	Дата	Нерабочий день
2 января	Новый год	19 июня	День отмены рабства	23 ноября	День благодарения
16 января	День Мартина Лютера Кинга	3-4 июля	Накануне Дня независимости	24 ноября	День после Дня благодарения
20 февраля	Президентский день	4 сентября	День труда	22–25 декабря	Рождественский сочельник
31 марта	День Цезаря Чавеса	9 октября	День Колумба	29 декабря	Канун Нового года
29 мая	День поминовения	10 ноября	Канун Дня ветеранов		

Как запланировать поездку?

- Поездки RYDE считаются в одну сторону, поездка туда и обратно считается как две поездки.
- Чтобы заказать поездку, звоните за 2 рабочих дня. Поездки можно забронировать на месяц вперед.
- Чтобы отменить поездку, позвоните за 2 дня.
 - Отмена поездки менее чем за 24 часа считается неявкой, и с клиента взимается стоимость поездки или 5\$, в зависимости от того, что меньше.
 - Если клиент отменяет поездки три раза или чаще в течение 30 дней, с него будет взиматься стоимость забронированной поездки или 10\$, в зависимости от того, что меньше.
- Чтобы запланировать или отменить поездку, позвоните региональному координатору:

Сэм Пинценэвис (Sam Piencenaves)
 Координатор программы RYDE — Кэмпбелл,
 Купертино, Сан-Хосе (почтовые индексы: 95129 и 95130)
 10104 Vista Drive, Купертино, CA 95014
 (669) 220-0831
 RYDEinfo@wvcommunityservices.org

Джо Мэддокс (Joe Maddox)
 Координатор программы RYDE — Саратога, Лос-Гатос,
 Монте-Серено, Сан-Хосе (почтовые индексы: 95110,
 95112, 95116, 95118, 95119, 95120, 95122, 95123, 95124
 и 95139)
 19655 Allendale Avenue, Саратога, CA 95070
 (408) 892-9739
 RYDE@sascc.org

Анна Белецки (Anna Bielecki)
 Программа RYDE г. Морган-Хилл
 171 W Edmunson Ave, Морган-Хилл, CA 95037
 (408) 310-4250
 RYDE@mhcr.com
 www.mhcr.com

Зайдите на наш сайт, чтобы скачать приложение: www.rydescc.org

Поездки RYDE НЕ предназначены для неотложных перевозок. В случае возникновения чрезвычайной ситуации звоните 911.