



자주 묻는 질문(FAQ)

RYDE는 어떤 서비스인가요? 누가 이용할 수 있나요?

- RYDE는 캠벨, 쿠퍼티노, 사라토가, 로스 개토즈, 몬테 세레노, 모건 힐, 산호세의 일부 지역에 거주하는 65세 이상 성인을 위한 커브-투-커브 교통 수단입니다.
- 성인은 반드시 **보행 가능**해야 합니다 (지팡이나 보행 보조기구를 사용하거나, 스스로 거동이 가능해야 합니다)
- 현재로서 RYDE는 **휠체어나 전동 스쿠터** 수용이 불가합니다.
- 승객 한 명당 동행 1명만 가능합니다. (RYDE 코디네이터에게 연락하시어 별도의 양식을 작성해 주십시오)
- 친구 집 방문, 쇼핑 및 약속에 RYDE를 이용하실 수 있습니다

어디로 여행할 수 있나요?

- 캠벨, 쿠퍼티노, 사라토가, 로스 개토즈, 몬테 세레노 그리고 산호세 일부 지역(우편번호 95110, 95112, 95116, 95118, 95119, 95120, 95122, 95123, 95124, 95129, 95130, 95139) 에 해당하는 지역 경계 안에서는 어디든 가능합니다
- 모건 힐 주민 한정 가능: 우편번호 95037, 95038에 해당하는 지역 내의 어디든 가능(자세한 정보와 가능한 목적지는 지역 코디네이터에게 문의하시기 바랍니다)
- **비의료** 목적으로는 집에서 최대 **8 마일**
- **의료** 목적으로는 집에서 최대 **16 마일**
- 121 W Evelyn Avenue, Sunnyvale, Ca에 위치한 **서니베일 칼트레인 역**
- 3801 Miranda Avenue, Palo Alto, CA에 위치한 **VA 병원**

운전자는 누구인가요?

- RYDE 운전자는 지역 봉사자와 유급 스태프의 조합입니다.
- FBI와 법무부의 철저한 배경 심사를 거친 운전자입니다.
- 운전자는 전문적인 훈련과 지속적인 교육을 거쳤습니다

누구에게/어떻게 지불하나요?

- 여행 전 지역 코디네이터와 함께 RYDE에 요금을 미리 지불해야 합니다.
- 탑승자의 RYDE에 대해 수표로 지불 (지역 코디네이터에게 전송)하거나 신용카드(전화기 이용)로 미리 결제할 수 있습니다.
 - 신용카드 정보는 절대로 저장되지 않습니다.
- 탑승객과 운전자 사이에는 현금이 거래되지 않습니다 (팁 없음)

RYDE 비용은 얼마인가요?

- RYDE는 **고정 요금**이며, 목적지로 이동하는 거리(마일)에 근거하여 산정됩니다.
- 요금은 순자산이 아닌 연 수입에만 근거합니다.
 - 예시: 3마일 편도 탑승에 승객은 \$0.90를 지불합니다.
- 각 승객은 첫 번째 예정된 승차 전 예치금을 내야합니다.

좌측 표의 연 소득 유형에 따른 가격은 다음과 같습니다:

가족 구성원	극히 낮음 (EL)	매우 낮음 (VL)	낮음 (L)
1	\$35,400	\$59,000	\$95,250
2	\$40,450	\$67,400	\$105,400
3+	\$45,500	\$75,850	\$118,600

마일	극히 낮음	매우 낮음	낮음	기본 가격
4까지	\$0.90	\$2.25	\$4.50	\$9.00
5 ~ 8	\$1.30	\$3.25	\$6.50	\$13.00
9 ~ 16	\$1.80	\$4.50	\$9.00	\$18.00
예치금	\$10.00	\$15.00	\$20.00	\$30.00



운영 시간이 어떻게 되나요?

- **운송 시간:** 오전 8:00 – 오후 4:00.
- **문의 전화 시간:** 오전 8:00 – 오후 4:30.
- 2023년에는 아래 날짜 제외:

날짜	휴일	날짜	휴일	날짜	휴일
1/2	뉴 이어스 데이	6/19	텍사스주 노예 해방 기념일	11/23	추수감사절
1/16	킹 목사 탄신일	7/3-7/4	독립 기념일 지킴	11/24	추수감사절 다음날
2/20	프리지던트 데이	9/4	노동절	12/22-12/25	크리스마스 이브
3/31	세자르 차베스 데이	10/9	콜럼버스 데이	12/29	크리스마스 연휴
5/29	메모리얼 데이	11/10	재향 군인의 날 지킴		

승차를 어떻게 예약하나요?

- RYDE는 편도 서비스이며, 두 번 승차가 왕복입니다.
- 승차를 예약하시려면, **2영업일 전에 전화해주세요.** 승차는 최대 1달 전에 예약할 수 있습니다.
- 승차를 취소하시려면 2영업일 전에 전화해주세요.
 - 24시간 미만은 '노쇼'로 간주되며, 이 경우 고객님의 승차요금 혹은 5달러 중 더 적은 비용이 청구됩니다.
 - 30일 동안 3회 이상 취소하실 경우, 예약하신 승차권 비용 또는 10달러 중 더 적은 요금을 지불하셔야 합니다.
- 승차를 예약하거나 취소하시려면, 아래의 해당 지역 코디네이터에게 전화해주세요.

샘 피엔세나베스(Sam Piencenaves)

RYDE 코디네이터 – 캠벨, 쿠퍼티노, 산호세 (우편번호: 95129, 95130)
 10104 Vista Drive, Cupertino, CA 95014
 (669) 220-0831
 RYDEinfo@wvcommunityservices.org

City of Morgan Hill RYDE Program (Anna Bielecki)

171 W Edmunson Ave, Morgan Hill, CA 95037
 (408) 310-4250
 RYDE@mhcr.com
 www.mhcr.com

조 매덕스(Joe Maddox)

RYDE 코디네이터 - 사라토가, 로스 개토즈, 몬테 세레노, 산호세 (우편번호: 95110, 95112, 95116, 95118, 95119 95120, 95122, 95123, 95124, 95139)
 19655 Allendale Avenue, Saratoga, CA 95070
 (408) 892-9739
 RYDE@sascc.org

웹사이트(www.rydescc.org)를 방문하여 애플리케이션을 다운로드하세요.

RYDE는 응급 교통수단이 아닙니다. 응급 상황의 경우 911로 전화하세요.