



## 常见问题

### 什么是 RYDE，谁能使用它？

- RYDE 是一种交通运输服务，为位于坎贝尔、库比蒂诺、萨拉托加、洛斯加托斯、蒙特塞诺、摩根山丘以及圣何塞部分地区的 65 岁以上成年人提供的服务
- 成年人**必须能步行**（使用手杖或助行器，或者能够独立步行）
- RYDE 暂时**不接受轮椅或电动摩托车**
- 每位乘客仅允许一名旅伴（联系您的 RYDE 协调员，填写单独的表格）
- RYDE 可用于拜访朋友、购物和应约

### 使用范围？

- 坎贝尔、库比蒂诺、萨拉托加、洛斯加托斯、蒙特塞诺和以下圣何塞邮政编码内的任何地方：95118、95119、95120、95122、95123、95124、95129、95130、95139
- 仅适用于**摩根山丘居民**：邮政编码 95037 和 95038 内的任何地方（请致电您的地区协调员，获取更多信息和可能的目的地）
- 距离您家最远 **8 英里**的非医疗旅行
- 距离您家最远 **16 英里**的医疗旅行
- 往 **Sunnyvale Caltrain Station**，位于加利福尼亚州桑尼维尔，伊夫林大街 121 号
- 往 **VA Hospital**，位于加利福尼亚州帕洛阿尔托，米兰达大道 3801 号

### 司机信息？

- RYDE 司机来自于社区志愿者和受薪人员
- 司机们都经过联邦调查局和司法部的彻底背景调查
- 司机都经过专业培训和持续教育

### 如何支付？

- 乘搭前，必须向地区协调员预付费用
- 可通过支票（发送到当地地区协调员）或信用卡（通过电话）预先支付您的 RYDE。
  - 信用卡信息从不被保存
- 乘客和司机之间不存有任何款额交易（不可给小费）

### RYDE 的费用？

- RYDE 的**费用是固定的**，并根据乘客的行程距离计算
- 将根据乘客年收入计算费用
  - 例如：在 3 英里的单程中，乘客只需支付 90 美分。
- 每位乘客必须在首次乘车之前预付押金

家庭成员人数	极低 (EL)	很低	低 (L)
1 人	\$34,800	\$58,000	\$82,450
2 人	\$39,800	\$66,300	\$94,200
3 人以上	\$44,750	\$74,600	\$106,000

根据左表中您的年收入类型，定价如下：

英里	EL	VL	L	底价
4 英里以内	\$0.90	\$2.25	\$4.50	\$9.00
5 至 8 英里	\$1.30	\$3.25	\$6.50	\$13.00
9 至 16 英里	\$1.80	\$4.50	\$9.00	\$18.00
押金	<b>\$10.00</b>	<b>\$15.00</b>	<b>\$20.00</b>	<b>\$30.00</b>



### 运营时间？

- 运行时间：8:00am-4:00pm.
- 致电时间：8:00am-4:30pm.
- 不包括 2022 年的下列假期：

日期	假日	日期	假日	日期	假日
1 月 2 日	新年	6 月 20 日	六月节	11 月 24 日	感恩节
1 月 17 日	马丁·路德·金纪念日	7 月 4 日	美国独立纪念日	11 月 25 日	感恩节后的第一天
2 月 21 日	总统纪念日	9 月 5 日	劳动节	12 月 23-26 日	圣诞前夕
3 月 31 日	凯萨·查维斯纪念日	10 月 10 日	哥伦布发现美洲纪念日	12 月 30 日	新年前夕
5 月 30 日	阵亡将士纪念日	11 月 11 日	退伍军人节		

### 如何安排乘搭？

- **RYDE 是单程的**，往返属双程。
- 如需预定行程，请**提前 2 个工作日**致电。可以提前 5 周预订乘车。
- 若要取消行程，请提前 2 个工作日致电通知。
  - 24 小时以内将被视为误车者，乘客将被收取乘车费或 5 美元，以最低收费为准。
  - 若乘客在 30 天内取消 3 次或以上，乘客将被收取预留费用或 10 美元，以最低收费为准。
- 若需安排或取消行程，请通知当地地区协调员：

#### Sam Piencenaves

RYDE 协调员 - 坎贝尔、库比蒂诺、圣何塞（邮政编码：95129 和 95130）

10104 Vista Drive, Cupertino, CA 95014

(669) 220-0831

RYDEinfo@wvcommunityservices.org

#### Joe Maddox

RYDE 协调员 - 萨拉托加、洛斯加托斯、蒙特塞诺、圣何塞（邮政编码：95120 和 95124）

19655 Allendale Avenue, Saratoga, CA 95070

(408) 892-9739

RYDE@sascc.org

#### Samantha Ho

RYDE 协调员 - 圣何塞（邮政编码：95118、95119、95122、95123 和 95139）

County of Santa Clara, 4<sup>th</sup> Floor, 收件人：高级营养计划

353 W. Julian Street, San Jose, CA 95110

(408) 755-7614

RYDE@ssa.sccgov.org

#### 摩根山丘 RYDE 计划

171 W Edmunson Ave, Morgan Hill, CA 95037

(408) 310-4250

RYDE@mhcrc.com

www.mhcr.com

请访问我们的网站下载应用程序：[www.rydesc.org](http://www.rydesc.org)

**RYDE 是非紧急运输工具，如遇紧急情况，请拨打 911。**