

2020年3月9日

敬愛的 WVCS 顧客,

根據聖克拉拉郡(Santa Clara County)公共衛生局及矽谷第二收成食物銀行(Second Harvest of Silicon Valley)的建議,我們將調整食物跟服務發放同時確保您持續接收到重要的服務。我們將執行這項調整以避免 COVID-19/冠狀病毒的擴散,並且保護您、我們的志工以及員工。

從本週三, 3月11號起, 請參照下列資訊:

#### 關於食物銀行

- 所有的食物將會預先裝袋, 恕不接受挑選
- 食物發放時程如下:

週一	週二	週三	週四	週五
早班: 上午 10 點 -中午 12 點	早班: 上午 10 點 -中午 12 點	早班: 上午 10 點 -中午 12 點	早班: 上午 10 點 -中午 12 點	早班: 上午 10 點 -中午 12 點
午班: 下午 2 點- 下午 4 點	午班: 下午 2 點- 下午 4 點	午班: 下午 2 點- 下午 4 點	午班: 下午 2 點- 下午 4 點	午班: 下午 2 點- 下午 4 點
	晚班: 晚上 5 點- 晚上 7 點			

- 請勿在食物銀行排定的發放時間之前來排隊。
- 只有上表所列的時段會進行食物發放。
- 食物發放會在建築物外進行。大廳及電腦室將不開放給顧客使用。
- 當開始發放食物排隊時, 請與您前方的人保持一個手臂長度的間隔。

## 關於和個案管理師進行個案管理預約

- 所有跟個案管理師的預約都以電話進行預約，包括緊急財務協助。
- 文件繳交：
  - 您可以將文件放入信封中，投遞於門上的信件箱。請確保您跟您的個案管理師確認文件的繳交細節。若您不知道您的個案管理師是哪一位，請與 Jade Bradley 聯繫，電子信箱：[jadeb@wvcommunityservices.org](mailto:jadeb@wvcommunityservices.org)。
  - 辦理重新認證時，請您也同時將文件寄送至下列電子信箱：  
[recert@wvcommunityservices.org](mailto:recert@wvcommunityservices.org)。
  - 您也可撥打櫃檯電話進行預約。
- 目前所有的工作坊(workshop)及課程都已經取消。
- 3月25日的 Breaking Barriers Fair 已取消。
- 夏令營(Summer Camp)的現場 (Moreland 及 WVCS) 報名已取消，但是您可透過電話報名，夏令營的電話報名時間到3月17日(週二)為止，依報名順序受理。請聯絡 Anh Nguyen 活動專員，電話號碼：669-245-4128 進行報名。