

Ngày 9 tháng 3 năm 2020

Thân gửi Quý khách hàng của WVCS,

Dựa trên các khuyến nghị từ Sở Y tế Công cộng Quận Santa Clara và Ngân hàng lương thực Second Harvest của Thung lũng Silicon, chúng tôi đang điều chỉnh quy trình phân phối thực phẩm và dịch vụ của mình trong khi đảm bảo rằng Quý vị vẫn tiếp tục nhận được các dịch vụ thiết yếu. Thay đổi này đang được thực hiện để ngăn chặn sự lây lan của COVID-19 hay virus Corona và để bảo vệ Quý vị, tình nguyện viên và nhân viên của chúng tôi.

Bắt đầu từ **Thứ tư, ngày 11 tháng 3**, xin Quý vị sẵn sàng tiếp nhận những điều sau:

Về Phòng ăn

- Tất cả thực phẩm sẽ được đóng gói sẵn và không được phép mua sắm
- Lịch trình phân phối thực phẩm sẽ như sau:

Thứ hai	Thứ ba	Thứ tư	Thứ năm	Thứ sáu
Ca sáng: 10:00 - 12:00	Ca sáng: 10:00 - 12:00	Ca sáng: 10:00 - 12:00	Ca sáng: 10:00 - 12:00	Ca sáng: 10:00 - 12:00
Ca chiều: 14:00 - 16:00	Ca chiều: 14:00 - 16:00	Ca chiều: 14:00 - 16:00	Ca chiều: 14:00 - 16:00	Ca chiều: 14:00 - 16:00
	Ca tối: 17:00-19:00			

- Vui lòng không xếp hàng trước khi phòng ăn mở cửa.
- Thực phẩm sẽ chỉ được phân phối trong thời gian được liệt kê ở trên.
- Việc phân phối thực phẩm sẽ được thực hiện bên ngoài tòa nhà. Sân và phòng máy tính sẽ không được mở cho khách hàng sử dụng.
- Khi xếp hàng để nhận thực phẩm được phân phối, vui lòng giữ khoảng cách bằng một cách tay so với người đứng trước Quý vị.

Về việc đặt hẹn với Người quản lý Hồ sơ

- Tất cả các cuộc hẹn với người quản lý hồ sơ sẽ được thực hiện qua điện thoại, bao gồm cả việc hỗ trợ tài chính khẩn cấp
- Để gửi tài liệu trực tiếp:
 - Quý vị có thể đặt tài liệu của Quý vị vào một phong bì và thả vào khe thư tại cửa. Đừng quên ghi thông tin của người quản lý hồ sơ của Quý vị tại mục người nhận. Nếu Quý vị không biết ai là người quản lý hồ sơ của Quý vị, vui lòng liên hệ với Jade Bradley tại địa chỉ jadeb@wvcommunityservice.org.
 - Để chứng nhận lại, vui lòng gửi email tài liệu của Quý vị đến recert@wvcommunityservice.org.



- Quý vị vẫn có thể gọi cho quầy lễ tân để đặt lịch hẹn.

- Tất cả các hội thảo và các lớp học đã bị hủy bỏ
- Hội chợ Phá vỡ Rào cản (The Breaking Barriers Fair) vào ngày 25 tháng 3 đã bị hủy bỏ
- Đợt đăng ký Trại hè tại chỗ (Moreland và WVCS) đã bị hủy bỏ, tuy nhiên, Đợt đăng ký Trại hè sẽ có sẵn qua điện thoại bắt đầu từ Thứ ba, ngày 17 tháng 3 dựa trên cơ sở ai đến trước được phục vụ trước. Vui lòng liên hệ Anh Nguyen, Điều phối viên Tổ chức Sự kiện, theo số 669-245-4128.