



## 자주 묻는 질문(FAQ)

### RYDE 는 어떤 서비스인가요? 누가 이용할 수 있나요?

- RYDE 는 캠벨, 쿠퍼티노, 사라토가, 로스 개토즈, 몬테 세레노, 모건 힐, 산호세의 일부 지역에 거주하는 65 세 이상 성인을 위한 커브-투-커브 교통 수단입니다.
- 성인은 반드시 **보행 가능**해야 합니다 (지팡이나 보행 보조기구를 사용하거나, 스스로 거동이 가능해야 합니다)
- 현재로서 RYDE 는 **휠체어나 전동 스쿠터** 수용이 불가합니다.
- 승객 한 명당 동행 1 명만 가능합니다. (RYDE 코디네이터에게 연락하시어 별도의 양식을 작성해 주십시오)
- 친구 집 방문, 쇼핑 및 약속에 RYDE 를 이용하실 수 있습니다

### 어디로 여행할 수 있나요?

- 캠벨, 쿠퍼티노, 사라토가, 로스 개토즈, 몬테 세레노 그리고 산호세 일부 지역(우편번호 95110, 95112, 95116, 95118, 95119, 95120, 95122, 95123, 95124, 95129, 95130, 95139) 에 해당하는 지역 경계 안에서는 어디든 가능합니다
- 모건 힐 주민 한정 가능: 우편번호 95037, 95038 에 해당하는 지역 내의 어디든 가능(자세한 정보와 가능한 목적지는 지역 코디네이터에게 문의하시기 바랍니다)
- **비의료** 목적으로는 집에서 최대 **8 마일**
- **의료** 목적으로는 집에서 최대 **16 마일**
- 121 W Evelyn Avenue, Sunnyvale, Ca 에 위치한 **서니베일 칼트레인 역**
- 3801 Miranda Avenue, Palo Alto, CA 에 위치한 **VA 병원**

### 운전자는 누구인가요?

- RYDE 운전자는 지역 봉사자와 유급 스태프의 조합입니다.
- FBI 와 법무부의 철저한 배경 심사를 거친 운전자입니다.
- 운전자는 전문적인 훈련과 지속적인 교육을 거쳤습니다

### 누구에게/어떻게 지불하나요?

- 여행 전 지역 코디네이터와 함께 RYDE 에 요금을 미리 지불해야 합니다.
- 탑승자의 RYDE 에 대해 수표로 지불 (지역 코디네이터에게 전송)하거나 신용카드(전화기 이용)로 미리 결제할 수 있습니다.
  - 신용카드 정보는 절대로 저장되지 않습니다.
- 탑승객과 운전자 사이에는 현금이 거래되지 않습니다 (팁 없음)



### RYDE 비용은 얼마인가요?

- RYDE 는 고정 요금이며, 목적지로 이동하는 거리(마일)에 근거하여 산정됩니다.
- 요금은 순자산이 아닌 연 수입에만 근거합니다.
  - 예시: 3 마일 편도 탑승에 승객은 \$0.90 를 지불합니다.
- 각 승객은 첫 번째 예정된 승차 전 예치금을 내야합니다.

가족 구성원	극히 낮음 (EL)	매우 낮음 (VL)	낮음 (L)
1	\$35,400	\$59,000	\$95,250
2	\$40,450	\$67,400	\$105,400
3+	\$45,500	\$75,850	\$118,600

좌측 표의 연 소득 유형에 따른 가격은 다음과 같습니다:

마일	극히 낮음	매우 낮음	낮음	기본 가격
4 까지	\$0.90	\$2.25	\$4.50	\$9.00
5 ~ 8	\$1.30	\$3.25	\$6.50	\$13.00
9 ~ 16	\$1.80	\$4.50	\$9.00	\$18.00
예치금	\$10.00	\$15.00	\$20.00	\$30.00

### 운영 시간이 어떻게 되나요?

- 운송 시간: 오전 8:00 - 오후 4:00.
- 문의 전화 시간: 오전 8:00 - 오후 4:30.
- 2022년에는 아래 날짜 제외:

날짜	휴일	날짜	휴일	날짜	휴일
1/2	뉴 이어스 데이	6/20	텍사스주 노예 해방 기념일	11/24	추수감사절
1/17	킹 목사 탄신일	7/4	독립 기념일	11/25	추수감사절 다음날
2/21	프레지던트 데이	9/5	노동절	12/23-12/26	크리스마스 이브
3/31	세자르 차베스 데이	10/10	콜럼버스 데이	12/30	크리스마스 연휴
5/30	메모리얼 데이	11/11	재향 군인의 날		
			지킴		



## 승차를 어떻게 예약하나요?

- RYDE 는 편도 서비스이며, 두 번 승차가 왕복입니다.
- 승차를 예약하시려면, **2 영업일 전에 전화해주세요.** 승차는 최대 1 달 전에 예약할 수 있습니다.
- 승차를 취소하시려면 2 영업일 전에 전화해주세요.
  - 24 시간 미만은 ‘노쇼’ 로 간주되며, 이 경우 고객님의 승차요금 혹은 5 달러 중 더 적은 비용이 청구됩니다.
  - 30 일 동안 3 회 이상 취소하실 경우, 예약하신 승차권 비용 또는 10 달러 중 더 적은 요금을 지불하셔야 합니다.
- 승차를 예약하거나 취소하시려면, 아래의 해당 지역 코디네이터에게 전화해주세요.

### 샘 피엔세나베스(Sam Piencenaves)

RYDE 코디네이터 - 캠벨, 쿠퍼티노, 산호세

(우편번호: 95129, 95130)

10104 Vista Drive, Cupertino, CA 95014

(669) 220-0831

[RYDEinfo@wvcommunityservices.org](mailto:RYDEinfo@wvcommunityservices.org)

### 조 매덕스(Joe Maddox)

RYDE 코디네이터 - 사라토가, 로스 개토즈, 몬테

세레노, 산호세 (우편번호: 95120, 95124)

19655 Allendale Avenue, Saratoga, CA 95070

(408) 892-9739

[RYDE@sascc.org](mailto:RYDE@sascc.org)

### 사맨사 호(Samantha Ho)

RYDE 코디네이터 - 산호세 (우편번호: 95110, 95112, 95116, 95118, 95119, 95122, 95123, 95139)

County of Santa Clara, 4<sup>th</sup> Floor, Attn: SNP

353 W. Julian Street, San Jose, CA 95110

(408) 755-7614

[RYDE@ssa.sccgov.org](mailto:RYDE@ssa.sccgov.org)

### City of Morgan Hill RYDE Program

171 W Edmunson Ave, Morgan Hill, CA 95037

(408) 310-4250

[RYDE@mhcrc.com](mailto:RYDE@mhcrc.com)

[www.mhcrc.com](http://www.mhcrc.com)

**웹사이트([www.rydescc.org](http://www.rydescc.org))를 방문하여 애플리케이션을 다운로드하세요.**

**RYDE 는 응급 교통수단이 아닙니다. 응급 상황의 경우 911 로 전화하세요.**