



Часто задаваемые вопросы

Что такое программа RYDE и кто может ее использовать?

- RYDE — это услуга перевозки «от двери до двери» для лиц старше 65 лет, проживающих в Кэмпбелле, Купертино, Саратоге, Лос-Гатосе, Монте-Серено, Морган-Хилле и некоторых районах Сан-Хосе.
- Эти люди должны быть **ходячими** (использовать трость или ходунки или уметь передвигаться самостоятельно).
- RYDE в настоящее время **не имеет возможности** создать условия для **инвалидных колясок или моторизованных скутеров**.
- Разрешается только один сопровождающий для каждого пассажира (свяжитесь с вашим координатором программы RYDE, чтобы заполнить отдельную форму).
- RYDE можно использовать для визитов к друзьям, покупок и встреч.

Куда можно поехать?

- В любое место в пределах городов **Кэмпбелл, Купертино, Саратога, Лос-Гатос, Монте-Серено и районов Сан-Хосе со следующими почтовыми индексами:** 95110, 95112, 95116, 95118, 95119, 95120, 95122, 95123, 95124, 95129, 95130, 95139.
- Только для жителей **Морган-Хилл:** в любое место с почтовыми индексами 95037 и 95038 (пожалуйста, созвонитесь с региональным координатором, чтобы узнать подробнее и уточнить расстояния).
- До **8 миль** от вашего дома для поездок **немедицинского** назначения.
- До **16 миль** от вашего дома для поездок **медицинского** назначения.
- **Станция Sunnyvale Caltrain**, расположенная по адресу 121 W Evelyn Avenue, Sunnyvale, CA.
- **Больница VA Hospital**, расположенная по адресу 3801 Miranda Avenue, Palo Alto, CA.

Кто водители?

- Водители RYDE — это волонтеры сообщества и оплачиваемый персонал.
- Водители проходят тщательную проверку данных ФБР и Министерства юстиции.
- Водители проходят профильную подготовку и курсы повышения квалификации.

Кто и как должен оплачивать?

- Поездки RYDE необходимо оплачивать заранее у регионального координатора.
- Вы можете внести предоплату за свои поездки RYDE чеком (отправленным региональному координатору) или кредитной картой (по телефону).
 - Сведения кредитной карты никогда не сохраняются.
- Между вами и водителем не должны передаваться никакие деньги (без чаевых).

Сколько стоит RYDE?

- **Стоимость услуг RYDE фиксированная** и зависит от количества миль, которое вы проезжаете до места назначения.
- Тарифы устанавливаются только на основе годовых доходов, а не чистой стоимости.
 - Ниже приведены примеры. За поездку на 3 мили в одну сторону пассажир может заплатить 90 центов.
- Каждый пассажир должен внести залог перед своей первой запланированной поездкой.

Кол-во членов семьи	Крайне низкий (КН)	Очень низкий (ОН)	Низкий (Н)
1	35 400\$	59 000\$	95 250\$
2	40 450\$	67 400\$	105 400\$
Больше 3	45 500\$	75 850\$	118 600\$

В зависимости от вашего типа годового дохода в левой таблице цены выглядят следующим образом:

Мили	КН	ОН	Н	Базовая цена
До 4	0,90\$	2,25\$	4,50\$	9,00\$
5–8	1,30\$	3,25\$	6,50\$	13,00\$
9–16	1,80\$	4,50\$	9,00\$	18,00\$
Депозит	10,00\$	15,00\$	20,00\$	30,00\$



Каков режим работы?

- Режим работы транспортной службы: 8:00–16:00
- Режим работы телефонной службы: 8:00–16:30
- За исключением следующих нерабочих дней в 2022 году:

Дата	Нерабочий день	Дата	Нерабочий день	Дата	Нерабочий день
1 января	Новый год	20 июня	День отмены рабства	24 ноября	День благодарения
17 января	День Мартина Лютера Кинга	4 июля	Накануне Дня независимости	25 ноября	День после Дня благодарения
21 февраля	Президентский день	5 сентября	День труда	23–26 декабря	Рождественский сочельник
31 марта	День Цезаря Чавеса	10 октября	День Колумба	30 декабря	Канун Нового года
30 мая	День поминовения	11 ноября	Канун Дня ветеранов		

Как запланировать поездку?

- Поездки RYDE считаются в одну сторону, поездка туда и обратно считается как две поездки.
- Чтобы заказать поездку, звоните за **2 рабочих дня**. Поездки можно забронировать на месяц вперед.
- Чтобы отменить поездку, позвоните за 2 дня.
 - Отмена поездки менее чем за 24 часа считается неявкой, и с клиента взимается стоимость поездки или 5\$, в зависимости от того, что меньше.
 - Если клиент отменяет поездки три раза или чаще в течение 30 дней, с него будет взиматься стоимость забронированной поездки или 10\$, в зависимости от того, что меньше.
- Чтобы запланировать или отменить поездку, позвоните региональному координатору:

Сэм Пинценэвис (Sam Piencenaves)
 Координатор программы RYDE — Кэмпбелл,
 Купертино, Сан-Хосе (почтовые индексы: 95129 и 95130)
 10104 Vista Drive, Купертино, CA 95014
 (669) 220-0831
 RYDEinfo@wvcommunityservices.org

Джо Мэддокс (Joe Maddox)
 Координатор программы RYDE — Саратога, Лос-Гатос,
 Монте-Серено, Сан-Хосе (почтовые индексы: 95120 и 95124)
 19655 Allendale Avenue, Саратога, CA 95070
 (408) 892-9739
 RYDE@sascc.org

Саманта Хо (Samantha Ho)
 Координатор программы RYDE — Сан-Хосе
 (почтовые индексы: 95110, 95112, 95116, 95118, 95119, 95122, 95123 и 95139)
 округ Санта-Клара, 4-й этаж, Кому: Программа поддержки пожилых людей в области питания
 353 W. Julian Street, Сан-Хосе, CA 95110
 (408) 755-7614
 RYDE@ssa.sccgov.org

Программа RYDE г. Морган-Хилл
 171 W Edmunson Ave, Морган-Хилл, CA 95037
 (408) 310-4250
 RYDE@mhcr.com
 www.mhcr.com

Зайдите на наш сайт, чтобы скачать приложение: www.rydescc.org

Поездки RYDE НЕ предназначены для неотложных перевозок. В случае возникновения чрезвычайной ситуации звоните 911.