



## PREGUNTAS FRECUENTES

### ¿Qué es RYDE y quién puede usarlo?

- RYDE es un servicio de transporte de acera a acera para adultos mayores de 65 años que residen en Campbell, Cupertino, Saratoga, Los Gatos, Monte Sereno, Morgan Hill y partes de San José.
- Los adultos deben ser **ambulatorios** (usando un bastón o una andadera, o ser capaces de caminar por sí mismos).
- RYDE **no puede** admitir **sillas de ruedas o scooters motorizados** en este momento.
- Solo se permite 1 acompañante por pasajero. (Póngase en contacto con su coordinador de RYDE para llenar un formulario aparte).
- RYDE puede ser utilizado para visitar a los amigos, ir de compras y acudir a citas.

### ¿A dónde puedo ir?

- A cualquier lugar dentro de los límites de la ciudad de **Campbell, Cupertino, Saratoga, Los Gatos, Monte Sereno y los siguientes códigos postales de San José:** 95110, 95112, 95116, 95118, 95119, 95120, 95122, 95123, 95124, 95129, 95130, 95139
- Solo para los residentes de **Morgan Hill:** Cualquier lugar dentro de los códigos postales 95037 y 95038 (llame al coordinador de su área para obtener más información y conocer los posibles destinos)
- Hasta **8 millas** desde su casa para viajes **no médicos**
- Hasta **16 millas** desde su casa para viajes **médicos**
- **Sunnyvale CalTrain Station**, ubicado en 121 W Evelyn Avenue, Sunnyvale, CA
- **VA Hospital**, ubicado en 3801 Miranda Avenue, Palo Alto, CA

### ¿Quiénes son los conductores?

- Los conductores de RYDE son una asociación de voluntarios de la comunidad y personal remunerado
- Los conductores pasan por una exhaustiva investigación de antecedentes del FBI y el Departamento de Justicia
- Los conductores pasan por una formación especializada y una educación continua

### ¿A quién/cómo pago?

- Los RYDE deben ser pagados por adelantado antes de su traslado con el coordinador del área.
- Puede pagar por adelantado sus RYDE con un cheque (enviado al coordinador de su área) o con una tarjeta de crédito (por teléfono).
  - Nunca se guarda la información de la tarjeta de crédito.
- No debe pasar dinero entre usted y el conductor (no hay propinas)

### ¿Cuánto cuesta RYDE?

- **Las tarifas de RYDE son fijas** y se basan en el número de millas recorridas hasta un destino.
- Las tarifas se basan únicamente en los ingresos anuales y no en los activos netos.
  - Por ejemplo: Por un traslado de 3 millas, de ida, un pasajero podría pagar \$0.90.
- Cada pasajero debe hacer un depósito antes de su primer traslado programado.

Personas en la familia	Extremadamente bajo (EB)	Muy bajo (MB)	Bajo (B)
1	\$35,400	\$59,000	\$95,250
2	\$40,450	\$67,400	\$105,400
Más de 3	\$45,500	\$75,850	\$118,600

Según el tipo de ingresos anuales de la tabla de la izquierda, los precios son los siguientes:

Millas	EB	MB	B	Precio base
Hasta 4	\$0.90	\$2.25	\$4.50	\$9.00
De 5 a 8	\$1.30	\$3.25	\$6.50	\$13.00
De 9 a 16	\$1.80	\$4.50	\$9.00	\$18.00
<b>Depósito</b>	<b>\$10.00</b>	<b>\$15.00</b>	<b>\$20.00</b>	<b>\$30.00</b>



### ¿Cuál es el horario de funcionamiento?

- **Horario de traslado:** 8:00 a.m. a 4:00 p.m.
- **Horario de atención telefónica:** 8:00 a.m. a 4:30 p.m.
- Excluyendo los siguientes días festivos en 2022:

Fecha	Festejo	Fecha	Festejo	Fecha	Festejo
1/2	Año nuevo	6/20	Juneteenth	11/24	Día de Acción de Gracias
1/17	Día de Martin Luther King Jr.	7/4	Día de la Independencia Feriado	11/25	Día posterior a Acción de Gracias
2/21	Día del Presidente	9/5	Día del Trabajo	12/23-12/26	Nochebuena
3/31	Día de César Chávez	10/10	Día de la Hispanidad	12/30	Año Nuevo
5/30	Día de Conmemoración de los Caídos	11/11	Día del veterano Feriado		

### ¿Cómo programo un traslado?

- **Los RYDE son de ida**, dos traslados son ida y vuelta.
- Para solicitar un traslado, llame con **2 días hábiles de anticipación**. Los traslados pueden ser reservados hasta con un mes de anticipación.
- Para cancelar un traslado, llame con 2 días hábiles de anticipación.
  - Menos de 24 horas se considera una inasistencia y se le cobrará al cliente la tarifa de su traslado o \$5.00, lo que sea menor.
  - Si un cliente cancela 3 o más veces en un periodo de 30 días, será responsable del costo del traslado reservado o \$10.00, lo que sea menor.
- Para programar o cancelar un traslado, llame al coordinador de su área:

**Sam Piencenaves**  
**Coordinador de RYDE – Campbell, Cupertino, San Jose**  
**(códigos postales: 95129 y 95130)**  
 10104 Vista Drive, Cupertino, CA 95014  
**(669) 220-0831**  
**RYDEinfo@wvcommunityservices.org**

**Joe Maddox**  
**Coordinador de RYDE - Saratoga, Los Gatos, Monte Sereno, San Jose**  
**(códigos postales: 95120 y 95124)**  
 19655 Allendale Avenue, Saratoga, CA 95070  
**(408) 892-9739**  
**RYDE@sascc.org**

**Samantha Ho**  
**Coordinador de RYDE – San Jose (códigos postales: 95110, 95112, 95116, 95118, 95119, 95122, 95123 y 95139)**  
 Condado de Santa Clara, 4º piso, a la atención de: SNP  
 353 W. Julian Street, San Jose, CA 95110  
**(408) 755-7614**  
**RYDE@ssa.sccgov.org**

**Programa RYDE de la Ciudad de Morgan Hill**  
 171 W Edmunson Ave, Morgan Hill, CA 95037  
**(408) 310-4250**  
**RYDE@mhcr.com**  
**www.mhcr.com**

**Vaya a nuestra página web para descargar una solicitud: [www.rydescc.org](http://www.rydescc.org)**

**Los RYDE NO son para el transporte de emergencia. En caso de emergencia, llame al 911.**